

# FAQ



## **Liebe Freunde der Kurgesellschaft,**

seit dem 07. Juni 2021 haben wir endlich wieder geöffnet !  
Alle unsere Themenbereiche stehen Ihnen, wie gewohnt, zur Verfügung. Sie dürfen sich also wieder auf Ihre wohlverdiente Entspannung freuen.

Der Sommer geht in seine letzte Phase. Allmählich kehrt diese ganz einmalige Stimmung im Kurpark ein, die Temperaturen sinken und wir sehnen uns nach Wärme und Geborgenheit – besonders in diesen nicht immer sorglosen Zeiten. Entspannung für Körper und Geist, wohlige Wärme und unser freundliches Team erwartet Sie bei uns. Jetzt ist es auch wieder an der Zeit, etwas für das Immunsystem zu tun, also auf in die Sauna und rein ins Badevergnügen.

## **Wir freuen uns sehr über Ihren Besuch!**

Im Sinne Ihrer Gesundheit ist uns die Minderung des Ansteckungsrisikos eine Herzensangelegenheit. Dies zieht in den Bereichen eine Vielzahl von Maßnahmen nach sich.

## **Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter bitten wir Sie die folgenden Schutz- und Hygieneregeln einzuhalten.**

- Bringen Sie bitte Ihre persönliche Mund-Nasen-Abdeckung (ausschließlich FFP2- oder OP-Maske) mit. Im Eingangsbereich und an der Kasse, sowie im Umkleidebereich besteht eine Maskenpflicht.
- Nutzen Sie bitte die Händedesinfektion am Eingang oder an der Kasse.
- Halten Sie bitte die Hygiene- und Abstandsregeln ein – hierzu finden Sie unsere Aushänge im Eingangsbereich und folgen Sie bitte den Anweisungen des Personals.
- Einhaltung der geänderten Wegeführung.
- Eintritt nur bei Hinterlegung Ihrer Kontaktdaten. Nutzen Sie unser Kontaktdatenformular oder bequem per Luca App.
- Bitte zahlen Sie bevorzugt bargeldlos.

## **Einschränkungen bei Ihrem Besuch:**

- Unsere Saunalandschaft ist täglich zwischen 9:30 Uhr und 22:00 Uhr geöffnet, an Sonn und Feiertagen von 09:30 Uhr bis 20:00.
- Die Gastronomie öffnet täglich zwischen 10:00 Uhr und 21:00 Uhr, an Sonn und Feiertagen von 10:00 Uhr bis 19:00.
- Spa & Wellnessanwendungen sind an sieben Tagen der Woche für Sie da.
- Eintrittskarten sind derzeit nur in der Therme zu erwerben.
- Die Anzahl der Duschen ist aufgrund der Abstandsregel reduziert. Die Duschen sind lediglich in eine Richtung nutzbar (Einbahnstraßenregelung).
- Das Vital- und Gesundheitsbecken haben eine Personenbeschränkung. Bitte folgen Sie hier den Anweisungen des Personals.
- Leihwäsche sowie Leihartikel können nicht ausgeliehen werden.
- Alle Kurse, wie AquaSport oder Solefit, fallen aus.

## **Wichtige Fragen und Antworten (FAQ)**

### **1. Wie sehen die strengen Vorgaben in Bezug auf Abstand und Hygiene aus?**

Bringen Sie bitte Ihre persönliche Mund-Nasen-Bedeckung (ausschließlich FFP2- oder OP-Maske) mit. Im Eingangsbereich sowie in den Umkleiden besteht eine Maskenpflicht. Wir haben aufgrund der Abstandsregeln die Wegeführung geändert, beachten Sie bitte alle Aushänge. Gerne sind wir Ihnen behilflich. Tragen Sie aktiv zur Minimierung des Übertragungsrisikos bei und halten Sie in allen Bereichen unserer Anlage einen Abstand von 1,50 m zu anderen Gästen und Mitarbeitern. Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein. Personen mit Erkältungssymptomen dürfen die Therme nicht betreten.

### **2. Welche Hygienemaßnahmen werden zudem ergriffen?**

Generell betreiben wir einen hohen Reinigungs- und Desinfektionsaufwand. Gerade sensible Bereiche, wie Duschen und WC – Einheiten, werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert. Diese Reinigungsintervalle haben wir nun deutlich erhöht. Handläufe, Spinde und Umkleiden werden ständig desinfiziert. Überall im Haus oder in den Toiletten stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung. Das Personal ist angewiesen, Abstandsgebote ggf. einzufordern.

### **3. Wie viele Gäste dürfen zeitgleich die Therme besuchen?**

Das Land Niedersachsen verlangt die Einschränkung der Besucherzahlen, um große Menschenansammlungen zu verhindern.

Max. 200 Personen sind gleichzeitig in der Therme und 70 Personen in der Saunalandschaft zulässig.

### **4. Hinweise zum Saunabesuch**

- Öffnungszeiten Sauna: 09:30 bis 22:00 Uhr, an Sonn und Feiertagen von 09:30 Uhr bis 20:00.
- Der Saunatarif kann ausschließlich an der Eingangskasse gebucht werden. Ein Nachlösen des Saunatarifes am Drehkreuz der Saunalandschaft ist nicht möglich.
- maximal 70 Personen gleichzeitig in der Saunaanlage
- Alle Saunen unterliegen einer Nutzungsbeschränkung. Die jeweils erlaubte Gästeanzahl finden Sie an jeder Sauna.
- Die Abstandsregel von 1,5 m gilt auch in den Schwitzräumen.
- Aufgüsse finden derzeit nicht statt.
- Duschen und WC`s sind eingeschränkt unter Einhaltung der Coronaregeln nutzbar.
- Die Wertschließfächer im Saunabereich sind nutzbar.
- Die Liegebereiche sind unter Einhaltung der Abstandsregeln zu nutzen.
- Die Liegen bitte nur mit trockenen Handtüchern als Unterlage nutzen.

### **5. Welche Eintrittstarife gibt es?**

Seit dem 07.06.2021 sind wieder die normalen Eintrittstarife vor Ort buchbar.

### **6. Wie sind Ihre Öffnungszeiten?**

In Zeiten der Corona – Pandemie haben wir die Öffnungszeiten von Montag bis Samstag auf 09:00 Uhr bis 22:00 Uhr gelegt, an Sonn und Feiertagen von 09:00 Uhr bis 20:00.

Die Saunalandschaft öffnet zwischen 09:30 Uhr und 22:00 Uhr, an Sonn und Feiertagen von 09:30 Uhr bis 20:00.

Unsere Gastronomie von 10:00 Uhr bis 21:00 Uhr, an Sonn und Feiertagen von 10:00 Uhr bis 19:00.

### **7. Wo bekomme ich eine Eintrittskarte?**

Es können Eintrittskarten ausschließlich in der Therme erworben werden. Online-Tickets sind derzeit noch nicht möglich. Eine Reservierung der Aufenthaltsdauer ist nicht möglich.

### **8. Wie kann ich Sie telefonisch erreichen?**

Wir haben unsere telefonische Erreichbarkeit deutlich erhöht. Sie erreichen uns zwischen 09 Uhr und 18 Uhr unter der Telefonnummer: 05821 57 – 76. Gerne beantworten wir hier Ihre Fragen.

### **9. Wie viele Duschen stehen zur Verfügung?**

Die Therme verfügt über jeweils zwei Duschbereiche für Damen und Herren. Diese sind in Einbahnstraßen - Modus zu benutzen. Insgesamt stehen Ihnen pro Duschaum 3 Duschen zur Verfügung. Dabei führen die Duschen am Vitalbecken in die Therme und die Duschen am Freibecken führen in den Umkleidebereich.

### **10. Umkleiden**

Die Abstandsregel (1,5m) erlaubt die Öffnung nur jeder zweiten Umkleide. Bitte nutzen Sie die Umkleiden nur einzeln.

### **11. Gibt es Einschränkungen bei den verschiedenen Angeboten?**

Die Saunalandschaft unterliegt einer Nutzungsbeschränkung mit max. 70 Gästen. Die jeweils erlaubte Gästeanzahl finden Sie an jeder Sauna. Aufgüsse finden derzeit nicht statt.

### **12. Sind alle Attraktionen geöffnet?**

Alle Bodensprudler und Schwallduschen sind in Betrieb. Aufgrund der Abstandsregelungen sind nur die Whirlpoolliegen und die Sprudelliegen in den Freibecken von einer Ausnahme betroffen. Nutzbar sind auch die beliebten Massagedüsen und der Strömungskanal.

### **13. Liegenbereiche, Ruheräume und Massageliegen**

Aufgrund des geltenden Abstandsgebotes haben wir die zur Verfügung stehenden Ruheliegen reduzieren müssen.

### **14. Werden Veranstaltungen und Kurse angeboten?**

Jegliche Veranstaltungen (Wohlfühltag etc.) und Kurse (SoleFit, AquaFit, etc.) werden nicht angeboten.

### **15. Wann werden die übrigen Bereiche wieder nutzbar sein?**

Die Grundlage unseres derzeitigen Handelns ist die Niedersächsische Verordnung über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona-Virus. Diese Verordnung unterliegt einer ständigen Anpassung. Daher können wir nicht vorhersagen, wann bestimmte Lockerungen oder gar Verschärfungen durch die Landesregierung festgelegt werden.

### **16. Muss ich auch in den Becken den Mindestabstand von 1,50 m einhalten?**

Ja, denn auch in den Becken kann eine Übertragung über die Umgebungsluft erfolgen. Ausgeschlossen wird nach Expertenmeinungen eine Übertragung über das Wasser. Wir betreiben einen ganz erheblichen technischen Aufwand in der Badewasserhygiene, u.a. wird das Wasser zu Desinfektionszwecken mit Chlor versetzt, wodurch einer Ausbreitung vorgebeugt wird.

**17. Haben die Becken eine Belegungsbeschränkung?**

Nur das Vital- und Gesundheitsbecken haben eine Beschränkung der gleichzeitigen Nutzer. Das Personal ist angehalten, die Einhaltung der Beckenbelegung zu überprüfen.

**18. Wie sieht es mit Leihartikeln aus?**

Leihwäsche sowie Leihartikel können nicht ausgeliehen werden.

**19. Welche Zahlarten werden akzeptiert und wie sieht es mit Gutscheineinlösungen aus?**

Bargeldlose Zahlungen sind erwünscht.

**20. Sind die Fönstationen geöffnet?**

Auf Grund der Luftverwirbelung (Thematik der Aerosole) sind Haartrockner und Föngeräte nicht nutzbar. Bringen Sie bitte auch keine eigenen Geräte mit.

**21. Muss ich als Begleitperson von Menschen mit Einschränkungen auch ein Ticket kaufen?**

Ja, der Eintritt für Begleitpersonen richtet sich ebenso an den Tarif, wie für Menschen mit Einschränkungen. Die Transfer- und Beckenlifter stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

**22. Was passiert mit meinen persönlichen Daten?**

Die hier aufgenommenen Daten werden in unserem Hause vertraulich und lediglich für die ggf. nötige und hilfreiche Nachverfolgung von Infektionsketten im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie aufgenommen. Sie werden vier Wochen gesichert und danach vernichtet und nur auf Anfrage an das zuständige Gesundheitsamt weitergegeben. Zudem ist eine Registrierung über die Luca - App möglich.

**23. Kann ich meine Hansefit - Karte nutzen?**

Natürlich steht Ihnen unser Angebot auch über eine Hansefit - Karte zur Verfügung. Die Einlassprozedur ist nur für alle Gäste gleich.

**24. Kann ich meine Gold/Silber - Karte nutzen?**

Sie können Ihre Bonuskarte ganz normal auch in der Coronazeit nutzen.

**25. Kann ich meine Zehnerkarten nutzen?**

Die Zehnerkarte hat eine gewisse Aufenthaltsdauer hinterlegt. Diese können wir Ihnen derzeit nicht vorhalten. Aus diesem Grund bitten wir Sie von der Bezahlung über die Zehnerkarte Abstand zu nehmen.

---

**Haben Sie weitere Fragen?**

Zögern Sie nicht uns direkt anzusprechen. Wir stehen Ihnen gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Natürlich auch unter: [info@jod-sole-therme.de](mailto:info@jod-sole-therme.de)