

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir seit dem 19.06.2020 unseren Badebereich mit Corona bedingten Einschränkungen wiedereröffnet haben.



Unser größtes Anliegen ist das Ansteckungsrisiko für unsere Gäste und Mitarbeiter so gering wie möglich zu halten. Die Gesundheit ist das wichtigste, was wir haben. Das hat zwingend zur Folge, dass wir die Maßnahmen der Verordnung der Landesregierung Niedersachsen umsetzen. Wir sind zuversichtlich, dass wir zusammen diese schwierige Zeit überstehen und stärker daraus hervor gehen.

Wir freuen uns sehr über Ihren Besuch!

Im Sinne Ihrer Gesundheit ist uns die Minderung des Ansteckungsrisikos eine Herzensangelegenheit. Dies zieht in den Bereichen eine Vielzahl von Maßnahmen nach sich.

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter bitten wir Sie die folgenden Zutrittsänderungen einzuhalten.

- Bringen Sie Ihre persönliche Mund-Nasen-Abdeckung mit. Im Eingangsbereich und an der Kasse, sowie im Umkleidebereich besteht eine Maskenpflicht.
- Nutzen Sie bitte die Händedesinfektion am Eingang oder an der Kasse.
- Halten Sie die bitte Hygiene und Abstandregeln ein – hierzu finden unsere Aushänge im Eingangsbereich und folgen Sie den Anweisungen des Personals.
- Einhaltung der geänderten Wegeführung.
- Eintritt nur bei Hinterlegung Ihrer Kontaktdaten
- Bitte zahlen Sie bevorzugt bargeldlos.

Einschränkungen bei Ihrem Besuch:

- Spa & Wellnessanwendungen Tel. unter 05821 / 5776 buchbar.
- Begrenzte Besucheranzahl aufgrund coronabedingt reduzierter Spindanzahl.
- Eintrittskarten sind derzeit nur in der Therme zu erwerben.
- Bis auf Massagedüsen und Strömungskanal sind Attraktionen in den Innen- und Außenbecken nicht in Betrieb.
- Die Anzahl der Umkleidekabinen, Garderobenschränke und Duschen sind aufgrund der Abstandsregel reduziert. Die Duschen sind lediglich in eine Richtung nutzbar (Einbahnstraßenregelung).
- Das Vital- und Gesundheitsbecken haben eine Personenbeschränkung. Bitte folgen Sie hier den Anweisungen des Personals.

- Leihwäsche sowie Leihartikel können nicht ausgeliehen werden.
- Alle Kurse, wie AquaSport oder Solefit fallen aus.
- Gutscheine sind derzeit nicht einlösbar.

FAQ

1. Wie sehen die strengen Vorgaben in Bezug auf Abstand und Hygiene aus?

Bringen Sie Ihre persönliche Mund-Nasen-Bedeckung mit. Im Eingangsbereich, sowie in den Umkleiden besteht eine Maskenpflicht. Wir haben aufgrund der Abstandsregeln die Wegeführung geändert, beachten Sie bitte alle Aushänge. Gerne sind wir Ihnen behilflich. Tragen Sie aktiv zur Minimierung des Übertragungsrisikos bei und halten Sie in allen Bereichen unserer Anlage einen Abstand von 1,50m zu anderen Gästen und Mitarbeitern. Bitte halten Sie die Husten- und Niesetikette ein. Personen mit Erkältungssymptomen dürfen die Therme nicht betreten.

2. Welche Hygienemaßnahmen werden zudem ergriffen?

Generell betreiben wir einen hohen die Reinigungs- und Desinfektionsaufwand. Gerade sensible Bereiche wie Duschen und WC – Einheiten werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert. Diese Reinigungsintervalle haben wir nun deutlich erhöht. Handläufe, Spinde und Umkleiden werden ständig desinfiziert. Die Spindel Schlüssel werden nach jedem Gast desinfiziert. Überall im Haus oder in den Toiletten stehen Ihnen Desinfektionsspender zur Verfügung. Das Personal ist angewiesen, Abstandsgebote ggf. einzufordern.

3. Wie viele Gäste dürfen zeitgleich die Therme besuchen?

Das Land Niedersachsen verlangt die Einschränkung der Besucherzahlen, um große Menschenansammlungen zu verhindern. Um den Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter gewährleisten zu können, haben wir die Anzahl der max. möglichen Spinde reduziert.

4. Hinweise zum Saunabesuch

- Öffnungszeiten Sauna 09:30 bis 20:00 Uhr
- Der Saunatarif kann ausschließlich an der Eingangskasse gebucht werden. Ein Nachlösen des Saunatarifes am Drehkreuz der Saunalandschaft ist nicht möglich.
- maximal 70 Personen gleichzeitig in der Saunaanlage
- Alle Saunen unterliegen einer Nutzungsbeschränkung. Die jeweils erlaubte Gästeanzahl finden Sie an jeder Sauna.
- Die Abstandsregel von 1,5 m gilt auch in den Schwitzräumen.
- Aufgüsse finden derzeit nicht statt
- Duschen und WC sind eingeschränkt unter Einhaltung der Coronaregeln nutzbar.
- Die Wertschließfächer im Saunabereich sind nutzbar.

- Die Liegebereiche sind unter Einhaltung der Abstandsregeln zu nutzen.
- Die Liegen bitte nur mit trockenen Handtüchern als Unterlage nutzen.

5. Welche Eintrittstarife gibt es?

Ab dem 1.9.2020 sind wieder die normalen Eintrittstarife vor Ort buchbar.

6. Wie sind Ihre Öffnungszeiten?

In Zeiten der Corona – Pandemie haben wir die Öffnungszeiten von Montag bis Sonntag auf 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr gelegt.

7. Wo bekomme ich eine Eintrittskarte?

Es können Eintrittskarten ausschließlich in der Therme erworben werden. Online-Tickets sind derzeit noch nicht möglich. Eine Reservierung der Aufenthaltsdauer ist nicht möglich.

8. Wie kann ich Sie telefonisch erreichen?

Wir haben unsere telefonische Erreichbarkeit deutlich erhöht. Sie erreichen uns zwischen 09 Uhr und 18 Uhr unter der Telefonnummer: 05821 57 – 76. Gerne beantworten wir hier Ihre Fragen.

9. Wie viele Duschen stehen zur Verfügung?

Die Therme verfügt über jeweils zwei Duschbereiche für Damen und Herren. Diese sind in Einbahnstraßen Modus zu benutzen. Insgesamt stehen Ihnen pro Duschaum 3 Duschen zur Verfügung. Dabei führen die Duschen am Vitalbecken in die Therme und die Duschen am Freibecken führen in den Umkleidebereich.

10. Umkleiden

Die Abstandsregel (1,5m) erlaubt die Öffnung nur jeder zweiten Umkleide. Bitte nutzen Sie die Umkleiden nur einzeln.

11. Gibt es Einschränkungen bei den verschiedenen Angeboten?

Die Saunalandschaft unterliegt einer Nutzungsbeschränkung mit max. 70 Gästen. Die jeweils erlaubte Gästeanzahl finden Sie an jeder Sauna. Aufgüsse finden derzeit nicht statt.

12. Sind alle Attraktionen geöffnet?

Alle Bodensprudler und Schwallduschen sowie die Sprudelliegen sind außer Betrieb. Aufgrund der Infektionsgefahr stellen wir alle Attraktionen aus, die eine Übertragung des Virus durch die zusätzliche Aerosolbildung fördern würden. Nutzbar sind aber die beliebten Massagedüsen und der Strömungskanal.

13. Liegenbereiche, Ruheräume und Massageliegen

Aufgrund des geltenden Abstandsgebotes haben wir die zur Verfügung stehenden Ruheliegen reduzieren müssen. Auch können wir derzeit keine Außenbestuhlung oder einen Raucherbereich anbieten. Die Massageliegen sind derzeit auch nicht nutzbar

14. Werden Veranstaltungen und Kurse angeboten?

Jegliche Veranstaltungen (Wohlfühltag, etc.) und Kurse (SoleFit, AquaFit, etc.) werden nicht angeboten.

15. Wann werden die übrigen Bereiche wieder nutzbar sein?

Die Grundlage unseres derzeitigen Handelns, ist die Niedersächsische Verordnung über infektionsschützende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona-Virus. Diese Verordnung unterliegt einer ständigen Anpassung. Daher können wir nicht vorhersagen, wann bestimmte Lockerungen oder gar Verschärfungen durch die Landesregierung festgelegt werden.

16. Muss ich auch in den Becken den Mindestabstand von 1,50m einhalten?

Ja, denn auch in den Becken kann eine Übertragung über die Umgebungsluft erfolgen. Ausgeschlossen wird nach Expertenmeinungen eine Übertragung über das Wasser. Wir betreiben einen ganz erheblichen technischen Aufwand in der Badewasserhygiene, u.a. wird das Wasser zu Desinfektionszwecken mit Chlor versetzt, wodurch einer Ausbreitung vorgebeugt wird.

17. Haben die Becken eine Belegungsbeschränkung

Nur das Vital- und Gesundheitsbecken haben eine Beschränkung der gleichzeitigen Nutzer. Das Personal ist angehalten, die Einhaltung der Beckenbelegung zu überprüfen.

18. Wie sieht es mit Leihartikeln aus?

Leihwäsche sowie Leihartikel können nicht ausgeliehen werden

19. Welche Zahlarten werden akzeptiert und wie sieht es mit Gutscheineinlösungen aus?

Gutscheine können derzeit nicht eingelöst werden. Bargeldlose Zahlungen sind erwünscht.

20. Sind die Fönstationen geöffnet?

Auf Grund der Luftverwirbelung (Thematik der Aerosole) sind Haartrockner und Fongeräte nicht nutzbar. Bringen Sie bitte auch keine eigenen Geräte mit.

21. Muss ich als Begleitperson von Menschen mit Einschränkungen auch ein Ticket kaufen?

Ja, der Eintritt für Begleitpersonen richtet sich ebenso an den Tarif wie für Menschen mit Einschränkungen. Die Transfer- und Beckenlifter stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

22. Was passiert mit meinen persönlichen Daten?

Die hier aufgenommenen Daten werden in unserem Hause vertraulich und lediglich für die ggf. nötige und hilfreiche Nachverfolgung von Infektionsketten im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie aufgenommen. Sie werden vier Wochen gesichert und danach vernichtet, nur auf Anfrage an das zuständige Gesundheitsamt weitergegeben.

23. Kann ich meine Hanse-Fit Karte nutzen?

Natürlich steht Ihnen unser Angebot auch über eine Hanse-Fit Karte zur Verfügung. Die Einlass – Prozedur ist nur für alle Gäste gleich.

24. Kann ich meine Gold/Silber Karte nutzen?

Sie können Ihre Bonuskarte ganz normal auch in der Coronazeit nutzen.

25. Kann ich meine Zehnerkarten nutzen?

Die Zehnerkarte hat eine gewisse Aufenthaltsdauer hinterlegt. Diese können wir Ihnen derzeit nicht vorhalten. Aus diesem Grund bitten wir Sie von der Bezahlung über die Zehnerkarte Abstand zu nehmen.

Haben Sie weitere Fragen? Zögern Sie nicht, uns direkt anzusprechen. Wir stehen Ihnen gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Natürlich auch unter: info@jod-sole-therme.de