

## Lieber Gast der Jod-Sole-Therme,

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Wir bemühen uns fortlaufend, Ihre Erwartungen zu erfüllen und Sie zu begeistern. Helfen Sie uns, noch besser zu werden und teilen Sie uns Ihre Meinung mit, indem Sie diesen Fragebogen ausfüllen. Bitte treffen Sie Ihre Bewertung anhand der folgenden Skala: 1 „trifft zu“ / 6 „trifft nicht zu“. Sie wollen keine Angabe machen wählen Sie k.A.



**JOD·SOLE  
THERME**  
BAD BEVENSEN

	trifft zu			trifft nicht zu			k.A.
	1	2	3	4	5	6	
Meine Erwartungen wurden voll erfüllt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde die Leistungen erneut in Anspruch nehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist angemessen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Angebot entspricht meinen Erwartungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich werde den Betrieb weiterempfehlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind fachlich kompetent	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedienen und beraten mich nach meinen Bedürfnissen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meine Hinweise und Beschwerden nehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle Angebote und Veranstaltungen sind gut beschrieben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Prospekte und das Infomaterial beinhalten alle notwendigen Informationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit dem gastronomischen Angebot bin ich sehr zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mit den verschiedenen Wellnessangeboten bin ich zufrieden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Alter:

≤ 9     10-19     20-29     30-39     40-49     50-59     60-69     70-79     ≥ 80

### Zu Gast:

allein     zu zweit     in einer Gruppe

### Wie oft waren Sie schon unser Gast?

1x     2x-4x     mehr als 4x

### Besuchen Sie das Heilbad aus einem medizinischen Grund?

Ja     Nein     Grund: \_\_\_\_\_

### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden:

Homepage     Google     Facebook/Instagram     Anzeige  
 Freunde und Bekannte     Prospekt     Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Platz für Hinweise, Beschwerden, Anregungen, Wünsche ...

---

---

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!